

Casus

Een klant heeft jullie benaderd om het volgende probleem op te lossen: Hoe kunnen de rijen bij het buffet in de kantine verminderd worden?

Verdeel de leerlingen in drie groepjes die elk aan de slag gaan met een probleem.

- Groepje 1: Traag: de kok kan de drukte niet bijhouden.
- Groepje 2: Geen structuur: alle werknemers lopen door elkaar heen om te kijken wat het lunchaanbod is.
- Groepje 3: Overbelasting: iedereen komt tegelijk lunchen.

Ieder groepje gaat 20 minuten aan de slag met het desbetreffende probleem.

Optioneel: Bied de leerlingen de mogelijkheid om werknemers te vragen naar zijn/haar ervaringen, zodat deze meegenomen kunnen worden in de oplossing. Laat de leerlingen vervolgens de oplossingen aan elkaar presenteren.

Tip!

Gebruik ook onderwerpen die verder gaan dan omzet, efficiëntie en effectiviteit. Uiteraard kun je hier kort op ingaan voordat je de casus voorlegt.

Denk aan:

- Voedselverspilling
- Vermindering plasticverbruik
- Vleesvervanging
- Slow Fashion
- Duurzame energie
- Vermindering autoverbruik

Speel een rollenspel!

Laat leerlingen een (telefonisch) gesprek voeren met de klant, afspraken inplannen of een klacht afhandelen.



Meer inspiratie?

Bekijk het voorbeeldprogramma Kantoor.

