

## Opdrachten

- Helpen bij orderpicken.
- Orders invoeren op de computer.
- Dozen labelen.
- A.d.h.v. een orderformulier bestellingen klaarzetten op een kar.
- Retourmeldingen afhandelen.
- Uitstippelen van de snelste en meest efficiënte route via Google Maps waarbij een X aantal pakketten bezorgd moeten worden op verschillende adressen.
- Tracken van het pakket: er is iets misgegaan met de aflevering van een pakketje. De leerlingen moeten erachter komen waar het pakketje gebleven is door medewerkers vragen te stellen. Daarna geven ze een presentatie over hoe dit voorkomen kan worden.
- Meerijden in de vrachtwagen.
- Helpen bij het kantelen van de cabine.
- Meeluisteren met de klantenservice.

## Casus

Jan heeft een hele grote loods in Nederland, waarin hij trainingsbroeken opslaat van Nike. Jan heeft de voorraad voor Suriname, Turkije en Marokko in zijn loods liggen. Als iemand in deze drie landen een broek besteld, wordt de bestelling vanuit de loods van Jan verzonden. Jan heeft alleen maar 1 vliegtuig dat hij kan gebruiken om naar deze landen te vliegen. Om kosten te besparen, wil hij zo veel mogelijk broeken meenemen per keer dat hij vliegt. Maar hij wil ook zijn klanten niet te lang laten wachten op hun bestelling. Welke mogelijkheden heeft Jan om dit zo goedkoop mogelijk op te lossen? In totaal heeft Jan maar 1000 euro om dit probleem op te lossen. Een extra vliegtuig kost 800 euro, en een piloot 300 euro per vlucht, daarmee redt hij het dus niet. Wat zou hij nog meer kunnen bedenken? Laat de leerlingen in groepjes van 3 hierover nadenken. Na 15 minuten presenteert iedere groepje hoe ze het zouden oplossen.

## Opdracht

Maak een simpele versie (ongeveer 5 á 10 stappen) van de supply chain van een product dat geïmporteerd wordt uit een ander land, bijvoorbeeld een telefoon uit China. Hierbij wordt deze supply chain zoveel mogelijk door elkaar geschud, waarna deze op juiste volgorde gelegd moet worden. Bespreek de supply chain daarna in groepsverband.

### Speel een rollenspel!

Laat leerlingen een (telefonisch) gesprek voeren met de klant, afspraken inplannen of een klacht afhandelen.



### Meer inspiratie?

Bekijk het voorbeeldprogramma Kantoor.

