

Receptie

- Rollenspel: hoe ontvang je de gast en inchecken.
- Rollenspel: hoe neem je de telefoon op.

Bar/bediening

- Mocktail maken.
- Tafels dekken volgens de etiquette.
- Dienbladen race. Wie kan het beste lopen met een dienblad (met plastic bekertjes)?

Housekeeping

- Kamer schoonmaken aan de hand van een checklist. Beoordelen welk groepje het beste heeft schoongemaakt.
- Zoek de verschillen tussen twee kamers: Een kamer is perfect en bij de andere zijn er kleine foutjes die ze moeten ontdekken (bv een handdoek die scheef hangt).

Technische Dienst

- Kamers nalopen aan de hand van een checklist; zaken maken die stuk zijn, bijvoorbeeld een lampje vervangen.
- Kluis waarvan de code verkeerd is ingevoerd, open maken met gereedschap.

Keuken

- Hapjes klaarmaken en dit mooi opmaken op een bord.
- Broodjes of taartjes maken (en later gezamenlijk opeten).

Speel een rollenspel!

Laat leerlingen een (telefonisch) gesprek voeren met de klant, afspraken inplannen of een klacht afhandelen.



Meer inspiratie?

Bekijk het voorbeeldprogramma Kantoor.

